



## PROGRAMME DE FORMATION MAJ du 01/09/2025

<b>Intitulé de la formation</b>	<b>Communication managériale</b>
<b>Compétences visées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adopter une communication managériale qui favorise la performance et l'engagement de ses collaborateurs</li> <li>○ Prévenir et désamorcer les sources de tension dans ses interactions</li> </ul>
<b>Objectifs pédagogiques et opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conduire un entretien de feedback structuré (positif et correctif)</li> <li>○ Repérer les éléments de communication générateurs de tensions</li> <li>○ Mettre en œuvre une méthode permettant de communiquer en situation de tension ou d'insatisfaction sans escalade</li> </ul> <p><b>A l'issue de la formation, le participant sera capable de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conduire un feedback</li> <li>○ Limiter les sources de tension induites par sa communication</li> <li>○ Aborder une situation de tension et d'insatisfaction</li> </ul>
<b>Programme détaillé</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Introduction, cadre de la formation</li> <li>○ Auto-positionnement des participants</li> <li>○ Les ingrédients essentiels de la communication managériale</li> <li>○ Utilité et technique du feed-back</li> <li>○ Expérimentations</li> <li>○ Prendre conscience des sources de tension induites par sa communication</li> <li>○ Quiz</li> <li>○ Découvrir et expérimenter la méthode OSBD pour communiquer en situation de tension</li> <li>○ Évaluation des acquis et de la satisfaction</li> <li>○ Clôture</li> </ul>	

<b>Durée (en jour et en heure)</b>	½ journée / 4 heures
<b>Public concerné</b>	Toute personne concernée par la communication managériale
<b>Prérequis</b>	Aucun prérequis n'est nécessaire
<b>Délais d'accès</b>	7 jours minimum entre l'inscription et le jour de la formation
<b>Dates et horaires</b>	28 avril 2026 de 14h à 18h
<b>Lieu de la formation</b>	Mama Shelter 13 Rue Domer, 69007 Lyon
<b>Tarif</b>	Formation financée par l'Etude généalogique GUENIFEY
<b>Contact</b>	Guillaume BETEMPS : 01 43 87 96 70 - formation@ugnf-formation.fr
<b>Accessibilité aux personnes en situation de handicap</b>	Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité particulier pour un participant
<b>Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation</b>	Un outil d'évaluation des acquis est utilisé pour valider l'acquisition du contenu de la formation.
<b>Formalisation à l'issue de la formation</b>	Attestation de fin de formation
<b>Modalités pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des acquisitions de connaissances et de savoir-faire</li> <li>○ Des ateliers de mise en pratique</li> <li>○ Des séquences d'intelligence collective pour permettre aux participants de partager leurs situations et de trouver des solutions</li> </ul>

Téléphone : 01 43 87 96 70  
formation@ugnf-formation.fr